GEMEINSAM STARK

Eine Praxis erfolgreich zu führen verlangt neben Ihrer medizinischen Kompetenz auch ein strukturiertes Management. Ein etabliertes Praxis- bzw. Qualitätsmanagement ist das „A und O" für Ihren Erfolg. Denn strukturierte Abläufe und Zuständigkeiten geben Ihnen die Möglichkeit, sich voll und ganz auf die Versorgung Ihrer Patienten zu konzentrieren. Das Qualitätsmanagementsystem QEP® (Qualität und Entwicklung in Praxen) wurde explizit für den ambulanten Bereich entwickelt. Es bietet Ihnen einen profitablen und schnellen Zugang zum Qualitätsmanagement (QM) und unterstützt Sie dabei, die Herausforderungen des Praxismanagements zu meistern. Mit unseren vielfältigen und kostenfreien Beratungs-, Service- und Veranstaltungsangeboten stehen wir Ihnen als kompetenter Partner zur Seite.

UNSERE BERATUNGSANGEBOTE

QM ALS PRAXISPROJEKT MIT QEP®

Im Rahmen dieses Serviceangebots bieten wir Ihnen größtmögliche Unterstützung und stehen Ihnen als Wegweiser bei der Einführung Ihres QM-Systems QEP® zur Seite. Während Sie die Inhalte zum Leben erwecken, verfolgen wir gemeinsam das Projektziel, QEP® erfolgreich in Ihrer Praxis einzuführen.

- Wir beraten Sie 5 Tage vor Ort oder online über einen Zeitraum von 6 Monaten.
- Wir entwickeln einen gemeinsamen Zeit- und Maßnahmenplan.
- Wir begleiten die Aufgaben und Maßnahmenpläne.
- Die Verantwortung über die Inhalte obliegt selbstverständlich Ihrer Praxis.
- Wir stehen Ihnen bei inhaltlichen Fragen zur Verfügung.
- Ihr QM-System QEP® ist in Ihrer Praxis etabliert.

QEP®-Praxisprojekt anfordern:
www.kvhessen.de/qepprojekt

QM/QEP®-BERATUNG

Die QM-Beraterinnen und -Berater der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen (KVH) beraten Sie gerne auf Wunsch vor Ort in Ihrer Praxis, in den Räumlichkeiten der KVH oder online zu folgenden Themen:

- QM-Grundlagen
- Grundelemente, Instrumente und Methoden
- QM-System QEP® (individuell)

Anfrage stellen unter:
www.kvhessen.de/qmberatung

WEITERE KOSTENFREIE SERVICEANGEBOTE

PATIENTENBEFRAGUNG

Patientenbefragungen sind ein sehr effektives Instrument im Qualitätsmanagement. Um Sie im Praxisalltag zu entlasten, unterstützen wir Sie kostenfrei bei der Durchführung.

- Sie erhalten eine variable Anzahl an Fragebögen.
- Bestellen Sie in Papierform oder digital als QR-Code für Ihre Patientinnen und Patienten.
- Wir werten alle Rückläufer für Sie aus.
- Sie erhalten einen Auswertungsbericht.

Wir bieten Ihnen auf Wunsch:

- Benchmark/Vergleich (intern/extern/Fachgruppe/Region)
- Analyse vor Ort

Bestellen unter:
www.kvhessen.de/patientenbefragung

QEP®-HANDBUCHBERATUNG

Sie wünschen einen neutralen Blick auf Ihre bisher erstellten QEP®-Dokumente?
Wir beraten Sie individuell:

- Sie schicken uns Ihr QEP®-Handbuch per Post oder digital.
- Wir analysieren Ihr Handbuch nach formalen Kriterien.
- Wir besprechen Ergebnisse und Verbesserungspotenziale, gerne in Ihrer Praxis oder online.

Mehr erfahren unter:
www.kvhessen.de/qep

QEP®-UNTERLAGEN

QEP®-QUALITÄTSZIEL-KATALOG FÜR ARZTPRAXEN

Der Katalog ist das Herzstück von QEP®. Er bildet alle QM-Themen für ärztliche Praxen ab. Die erforderlichen Vorgaben sind als konkrete Ziele formuliert und die zusätzlich aufgeführten Nachweise bieten eine klare Struktur, um QEP® systematisch anzuwenden. Nach dem Kauf haben Sie die Möglichkeit, den QEP®-Qualitätsziel-Katalog als E-Book herunterzuladen.

QEP®-MANUAL PLUS FÜR ARZTPRAXEN

Das Manual für Arztpraxen unterstützt Sie im Praxisalltag mit konkreten Umsetzungsvorschlägen und Musterdokumenten, die sich ganz einfach bearbeiten und auf individuelle QM-Vorgänge zuschneiden lassen. In der QEP-Manual-Version können Sie mit einem Online-Zugang alle Musterdokumente digital herunterladen und einrichtungsintern anpassen.

QEP®-MANUAL FÜR PSYCHOTHERAPEUTEN

Das Manual für Psychotherapeuten ist speziell für die psychotherapeutische Praxis ausgelegt, inklusive Umsetzungsvorschlägen und Musterdokumenten.

Unsere Mitglieder können diese Unterlagen kostenpflichtig auf unserer Homepage bestellen.
Mehr erfahren unter:
www.kvhessen.de/qep

KOSTENFREIE VERANSTALTUNGEN

GRUNDLAGEN

QM leben I
Diese Veranstaltung informiert Sie über die gesetzlichen Anforderungen und Gegebenheiten sowie über Grundlagen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements.

QM leben II
Die Selbst- und Fremdbewertung sowie der Umgang mit Fehlern und Risiken in Ihrer Praxis bilden den Schwerpunkt dieser Veranstaltung.

QM leben PT
In der Veranstaltung werden die Inhalte von QM Leben I + II auf psychotherapeutische Praxen übertragen.

UMSETZUNG MIT DEM SYSTEM QEP®

QEP®-Grundkurs
In diesem Kurs erlernen Sie den Aufbau von QEP® und den Umgang mit diesem QM-System. Mit Unterstützung unserer QM-Beraterinnen und -Berater erarbeiten Sie Ihre ersten QEP®-Ziele, anhand von QEP®-Musterdokumenten.

UMSETZUNG MIT DEM SYSTEM QEP®

QEP® – ein strukturierter Einstieg
Sie kennen zwar den richtigen Umgang mit dem System QEP®, der Start und die Umsetzung sind aber dennoch ins Stocken geraten? In diesem Kurs erlernen Sie, wie Sie in vier nachvollziehbaren Schritten zum Ziel gelangen.

Immer auf dem neuesten Stand

QUALITÄTSZIRKEL

Sie möchten neben dem Austausch von eigenen Erfahrungen noch zusätzlich die Unterstützung von Expertinnen und Experten, wie bspw. QM-Beraterinnen und -Berater, in Ihre Qualitätszirkelarbeit einfließen lassen?
Informieren Sie sich unter:
www.kvhessen.de/qz

NEWSLETTER

Sie wollen regelmäßig über interessante Themen und wichtige Neuerungen informiert werden?
Dann melden Sie sich jetzt zu unserem Newsletter an:
www.kvhessen.de/newsletter

FORTBILDUNGSPROGRAMM

Seminare, Vorträge und interessante Veranstaltungen rund um Ihren Praxisalltag: Das bietet das Fortbildungsprogramm der KV Hessen für Sie und Ihr Praxisteam.
Informieren Sie sich unter:
www.kvhessen.de/fortbildungsprogramm
Buchen Sie unter:
https://veranstaltung.kvhessen.de

TEAM QUALITÄTS- UND VERANSTALTUNGSMANAGEMENT
Kassenärztliche Vereinigung Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Europa-Allee 90
60486 Frankfurt am Main

Tel: 069 24741-7551
qm-info@kvhessen.de

www.kvhessen.de

Stand: August 2023

QUALITÄT praxisnah

Ihr Team Qualitäts- und Veranstaltungsmanagement