

## Musterauswertung Patientenbefragung

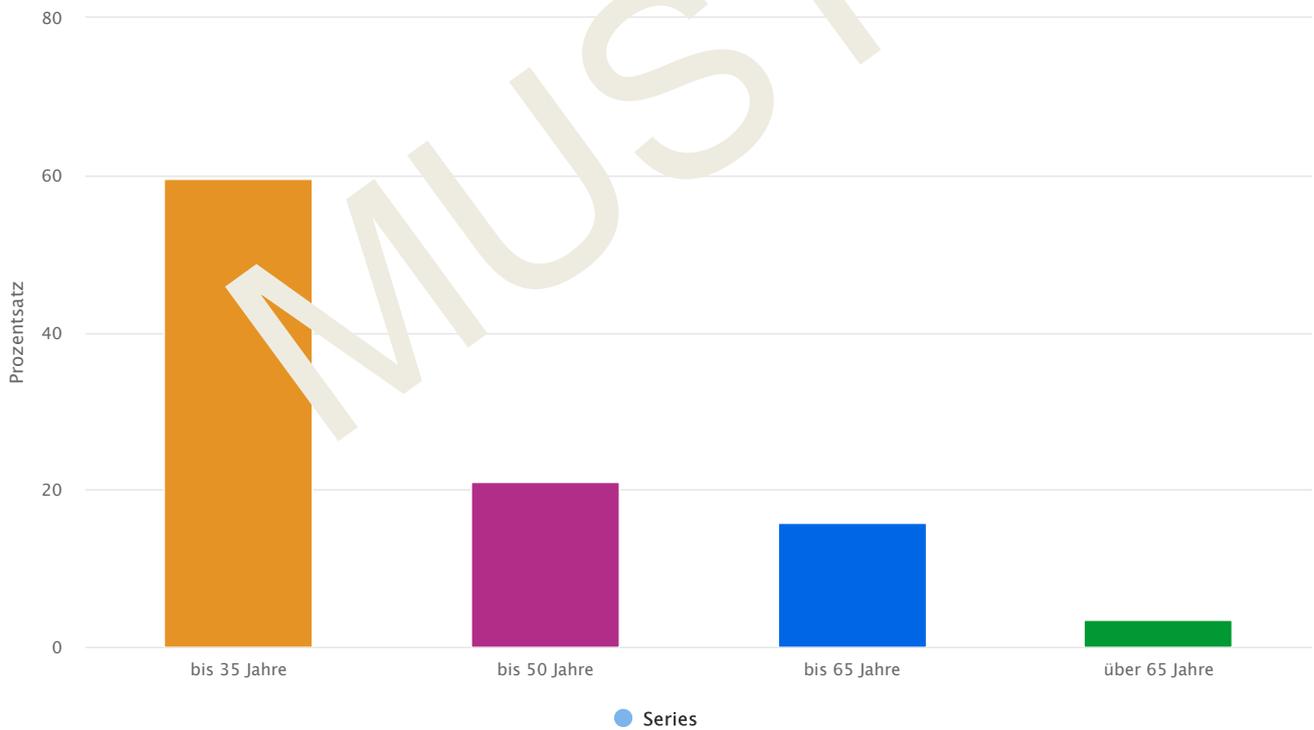
### Umfragedaten



### Fragen zu Ihrer Person

#### Ihr Alter?

Seite 1 - Frage 1



1 bis 35 Jahre	34 (60%)
2 bis 50 Jahre	12 (21%)
3 bis 65 Jahre	9 (16%)
4 über 65 Jahre	2 (4%)
Antworten	57

## Fragen zu Ihrer Person

### Wie lange sind Sie schon Patient in unserer Praxis?

Seite 1 - Frage 2

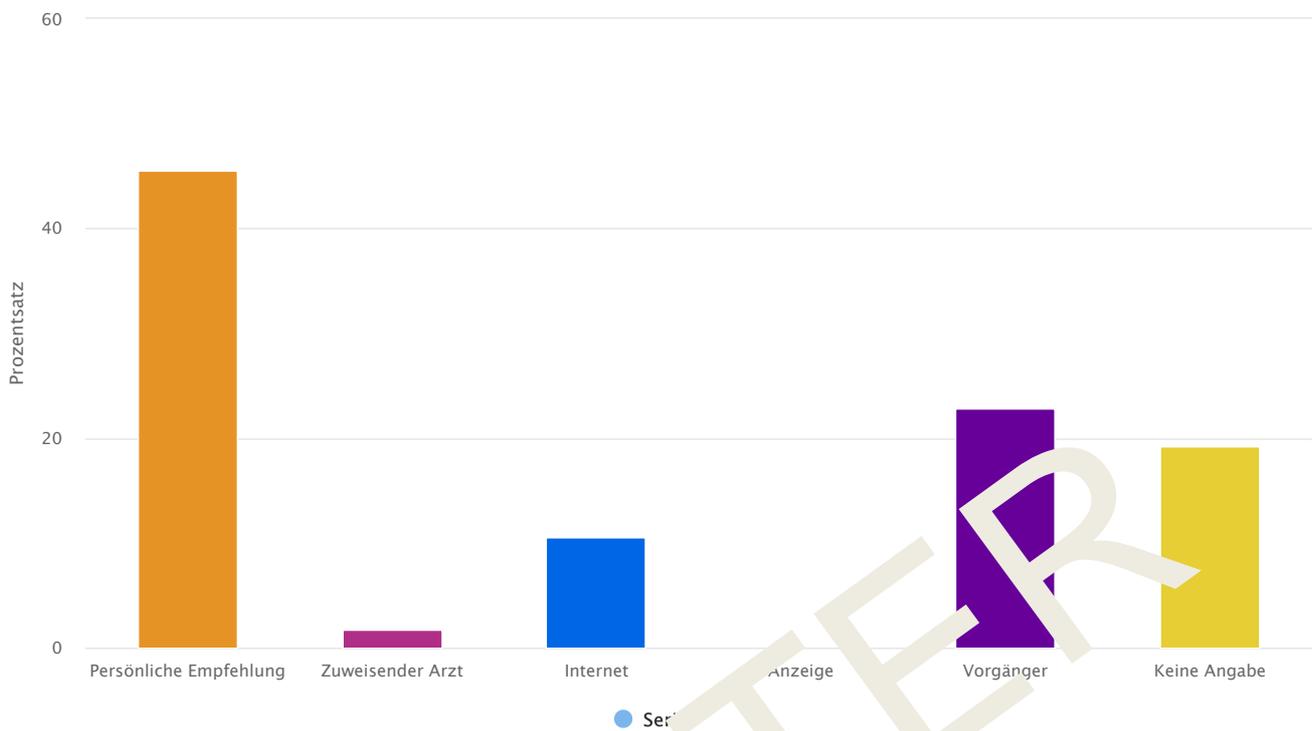


1 Zum ersten Mal	2 (4%)
2 Bis 2 Jahre	6 (11%)
3 Viele Jahre	48 (86%)
Antworten	56

## Fragen zu Ihrer Person

### Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

Seite 1 - Frage 3

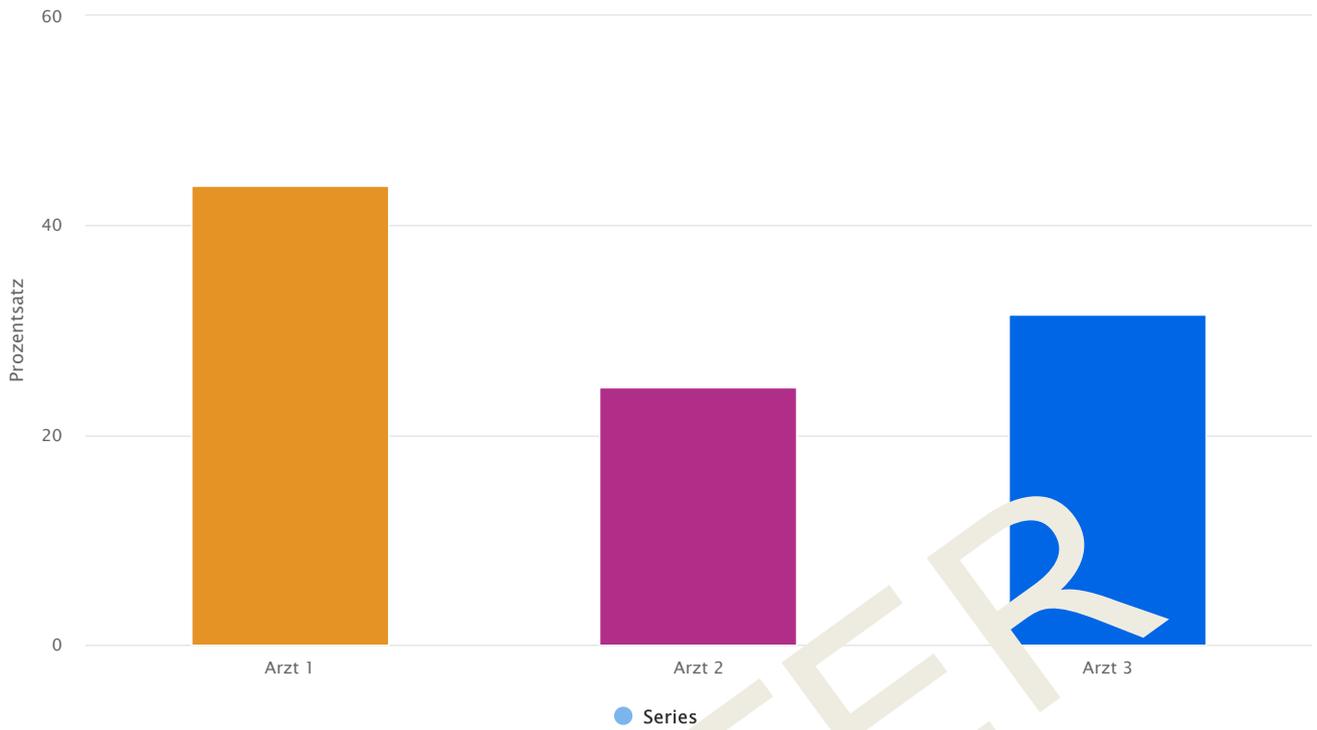


1	Persönliche Empfehlung	26 (46%)
2	Zuweisender Arzt	1 (2%)
3	Internet	6 (11%)
4	Anzeige	0 (0%)
5	Vorgänger	13 (23%)
6	Keine Angabe	11 (19%)
Antworten		57

# Fragen zu Ihrem behandelnden Arzt

## Arztbesuch bei:

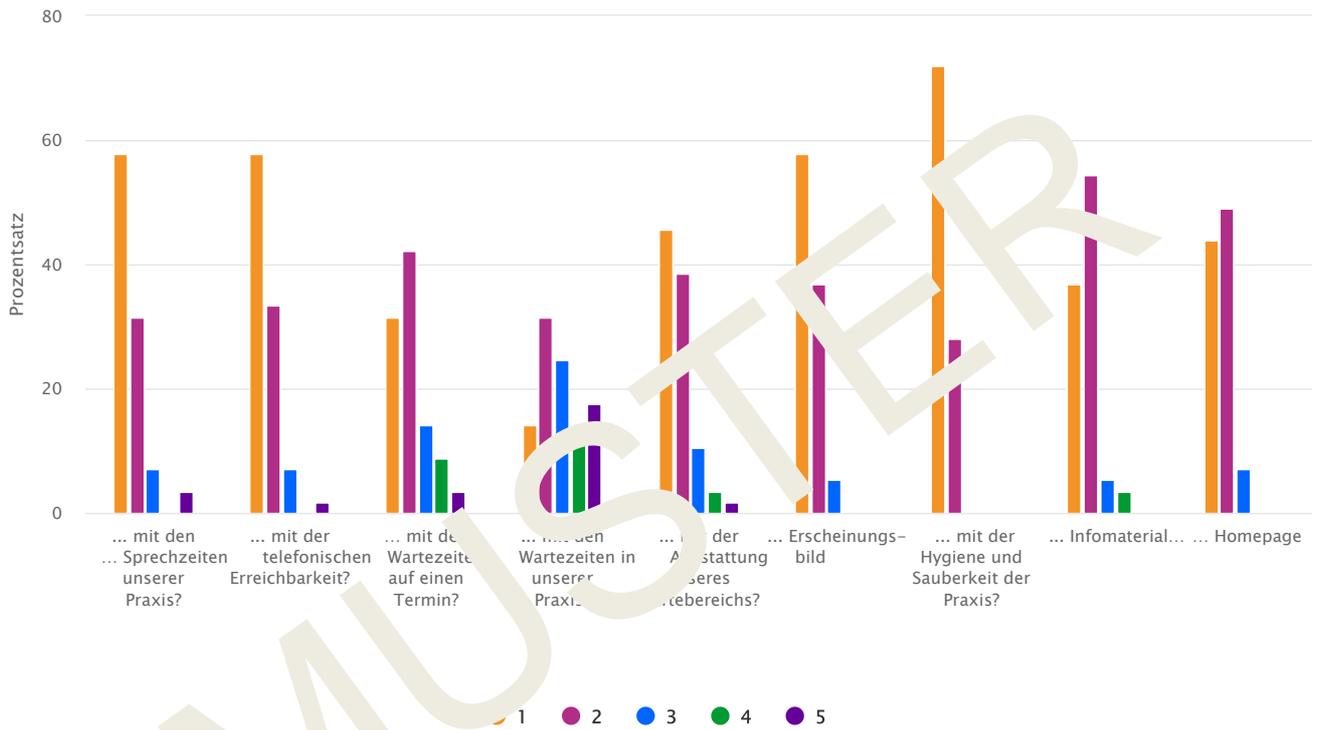
Seite 1 - Frage 4



1 Arzt 1	25 (44%)
2 Arzt 2	14 (25%)
3 Arzt 3	18 (32%)
Antworten	57

Wie zufrieden sind Sie...

Seite 1 - Frage 5

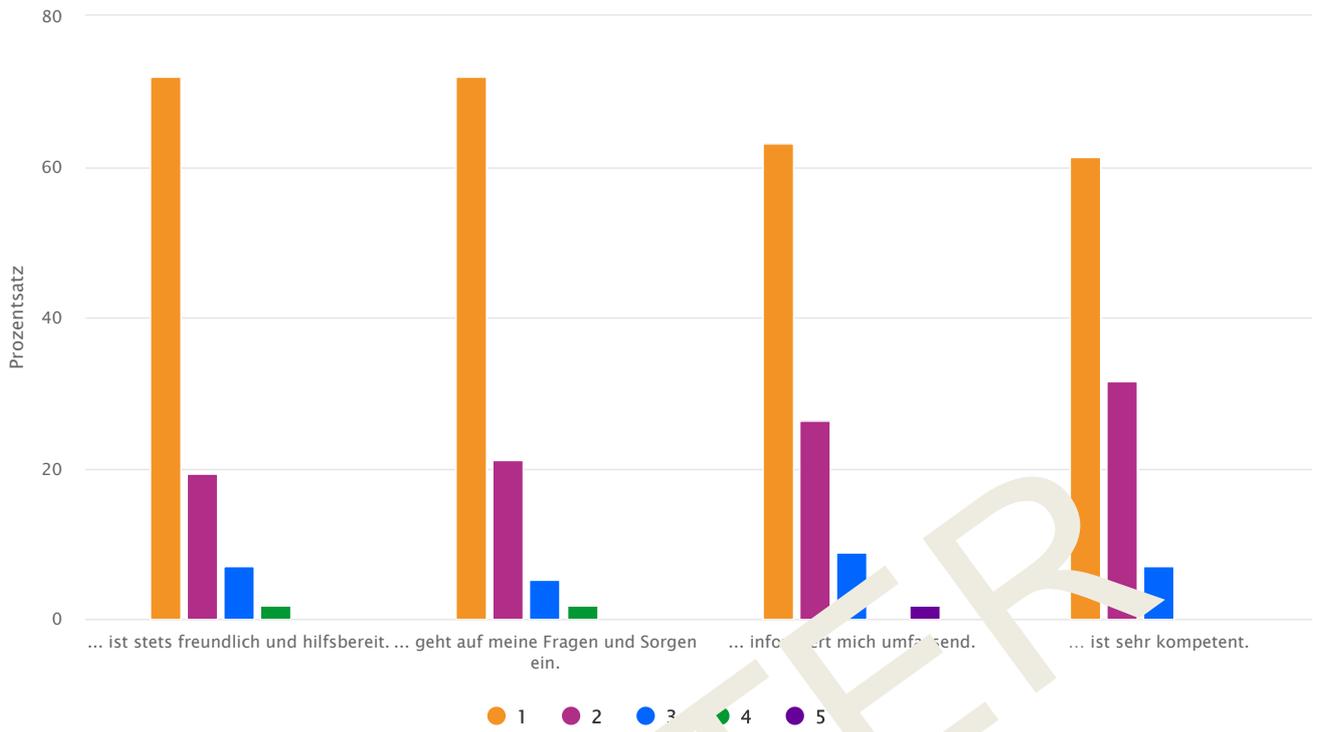


	1 	2 	3 	4 	5 
... mit den Sprechzeiten unserer Praxis?	33 (58%)	18 (32%)	4 (7%)	0 (0%)	2 (4%)
... mit der telefonischen Erreichbarkeit?	33 (58%)	19 (33%)	4 (7%)	0 (0%)	1 (2%)
... mit den Wartezeiten auf einen Termin?	18 (32%)	24 (42%)	8 (14%)	5 (9%)	2 (4%)
... mit den Wartezeiten in unserer Praxis?	8 (14%)	18 (32%)	14 (25%)	7 (12%)	10 (18%)
... mit der Ausstattung unseres Wartebereichs?	26 (46%)	22 (39%)	6 (11%)	2 (4%)	1 (2%)
... mit dem Erscheinungsbild unserer Praxisräume?	33 (58%)	21 (37%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
... mit der Hygiene und Sauberkeit der Praxis?	41 (72%)	16 (28%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
... mit unserem Informationsmaterial (z.B. Praxisflyer, Zeitschriften, ...)?	21 (37%)	31 (54%)	3 (5%)	2 (4%)	0 (0%)
... mit unserer Praxishomepage?	25 (44%)	28 (49%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (0%)

	Antworten
... mit den Sprechzeiten unserer Praxis?	57
... mit der telefonischen Erreichbarkeit?	57
... mit den Wartezeiten auf einen Termin?	57
... mit den Wartezeiten in unserer Praxis?	57
... mit der Ausstattung unseres Wartebereichs?	57
... mit dem Erscheinungsbild unserer Praxisräume?	57
... mit der Hygiene und Sauberkeit der Praxis?	57
... mit unserem Informationsmaterial (z.B. Praxisflyer, Zeitschriften, ...)?	57
... mit unserer Praxishomepage?	57

Das Praxisteam...

Seite 1 - Frage 6

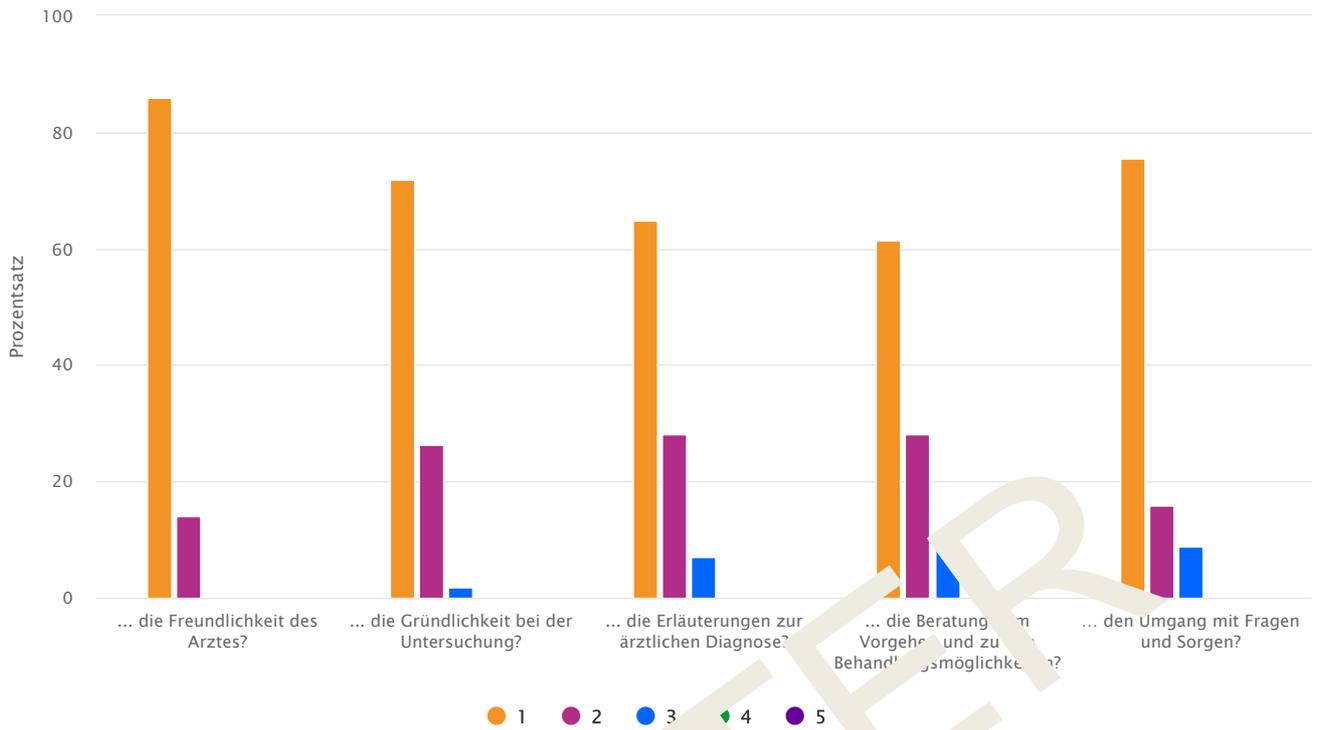


	1 	2 	3 	4 	5 
... ist stets freundlich und hilfsbereit.	41 (72%)	11 (19%)	4 (7%)	1 (2%)	0 (0%)
... geht auf meine Fragen und Sorgen ein.	41 (72%)	12 (21%)	3 (5%)	1 (2%)	0 (0%)
... informiert mich umfassend.	36 (63%)	15 (26%)	5 (9%)	0 (0%)	1 (2%)
... ist sehr kompetent.	35 (61%)	18 (32%)	4 (7%)	0 (0%)	0 (0%)

	Antworten
... ist stets freundlich und hilfsbereit.	57
... geht auf meine Fragen und Sorgen ein.	57
... informiert mich umfassend.	57
... ist sehr kompetent.	57

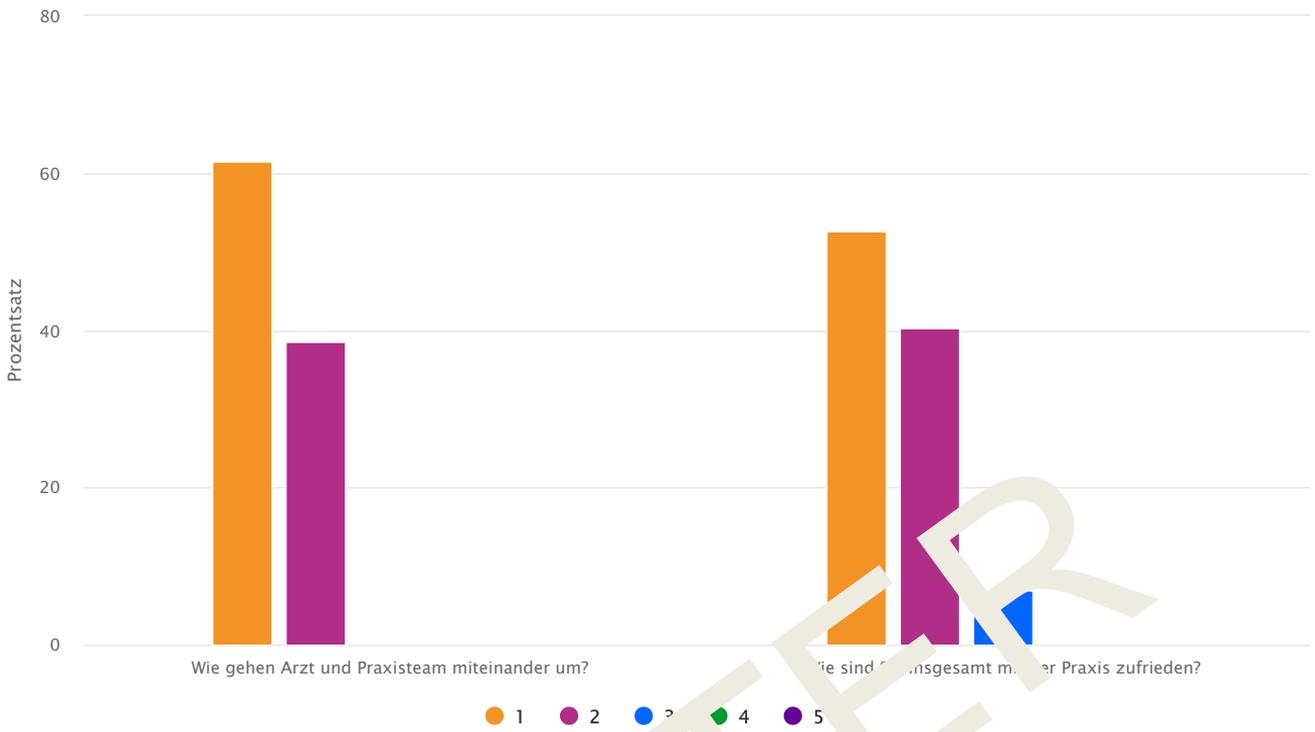
Wie beurteilen Sie...

Seite 1 - Frage 7



	1 	2 	3 	4 	5 
... die Freundlichkeit des Arztes?	49 (85%)	8 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
... die Gründlichkeit bei der Untersuchung?	41 (71%)	15 (26%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
... die Erläuterungen zur ärztlichen Diagnose?	37 (65%)	16 (28%)	4 (7%)	0 (0%)	0 (0%)
... die Beratung zum Vorgehen und zu den Behandlungsmöglichkeiten?	35 (61%)	16 (28%)	6 (11%)	0 (0%)	0 (0%)
... den Umgang mit Fragen und Sorgen?	43 (75%)	9 (16%)	5 (9%)	0 (0%)	0 (0%)

	Antworten
... die Freundlichkeit des Arztes?	57
... die Gründlichkeit bei der Untersuchung?	57
... die Erläuterungen zur ärztlichen Diagnose?	57
... die Beratung zum Vorgehen und zu den Behandlungsmöglichkeiten?	57
... den Umgang mit Fragen und Sorgen?	57

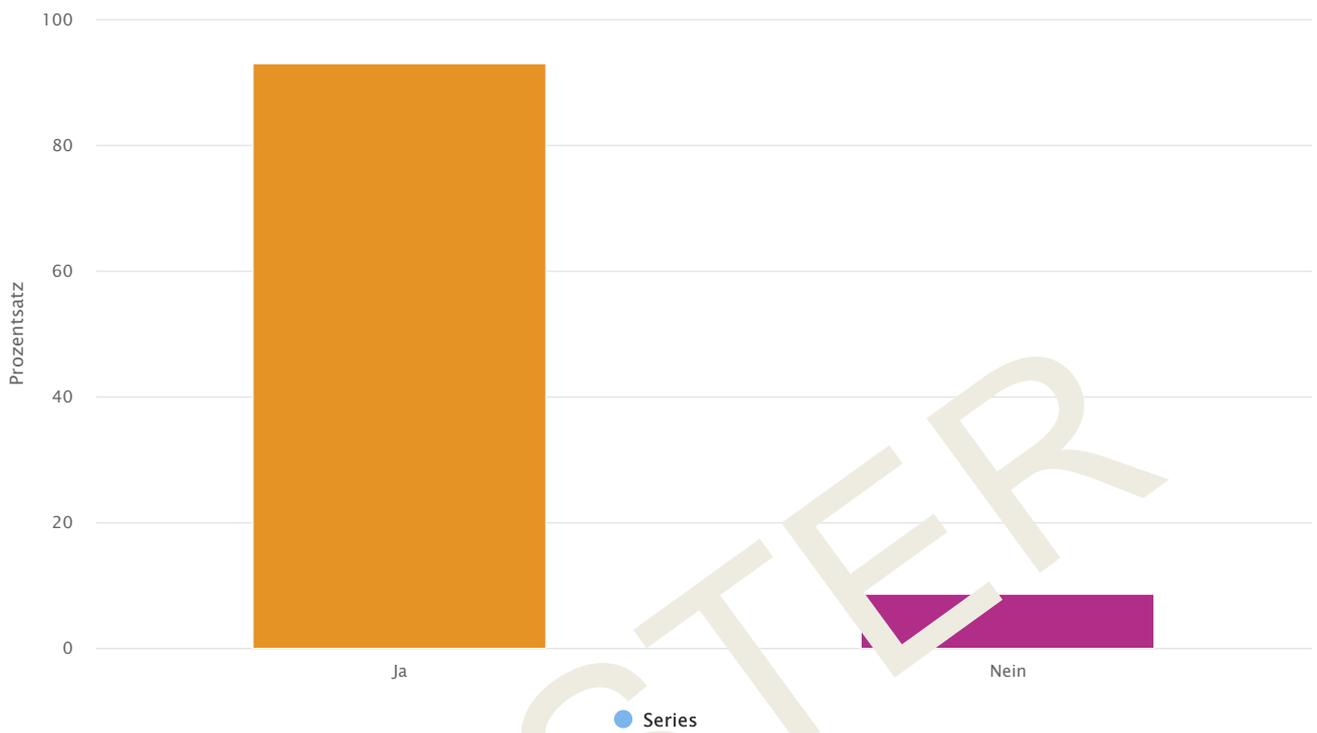


	1 	2 	3 	4 	5 
Wie gehen Arzt und Praxisteam miteinander um?	3 (1%)	22 (39%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Wie sind Sie insgesamt mit der Praxis zufrieden?	30 (53%)	23 (40%)	4 (7%)	0 (0%)	0 (0%)

	Antworten
Wie gehen Arzt und Praxisteam miteinander um?	57
Wie sind Sie insgesamt mit der Praxis zufrieden?	57

# Würden Sie unsere Praxis weiterempfehlen?

Seite 1 - Frage 9



1 Ja	53 (93%)
2 Nein	5 (9%)
Antworten	57

## Besonders gut gefallen hat mir...

ANTWORTEN
Arzt nimmt sich Zeit
Dass man Termine online buchen kann und an seinen Termin im Vorfeld per Mail erinnert wird
Die Ärztin nimmt sich immer viel Zeit, ist einfühlsam und kompetent.
Die Freundlichkeit aller.
Das auch am Wochenende über das Krankenhaus telefonisch Hilfe geleistet wird.
Die freundliche und offene Art der Ärztin. Man fühlt sich aufgenommen und ernst genommen.
MFA
Dass der Arzt sich immer Zeit für mich nimmt und alle Fragen und Anliegen ernst nimmt und verständlich erklärt :)
Das ganze Team ist sehr freundlich. Besonders die Damen an der Anmeldung und bei der Vorbereitung sind vorbildlich und im Vergleich zu anderen Praxen immer freundlich und fürsorglich!! Bitte immer weiter so
Freundlichkeit
Die umfangreiche Behandlung
Der freundliche Umgang mit den Patienten sowohl in der Praxis als auch am Telefon :)
Im Notfall sehr kurzfristiger Termin möglich
Alle extrem nett
Bin mit allem zufrieden
Die Freundlichkeit
wie nett und kinderfreundlich der Arzt erklärt und hilft
Alles super
Alle Ärzte sind sehr freundlich, kompetent und fürsorglich. Das ist für mich am wichtigsten- DANKE!
Die fachliche Kompetenz mit besonders freundlicher Betreuung
Die Empathie

## Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?

ANTWORTEN
Wartezeiten sind zu lang
Die Wartezeit in der Praxis.
Die Bandansage dauert mir zu lange bis man jemanden am Telefon hat
Bei einem Besuch zur Kontrolle auch eisenwert und co. Untersuchen!
Terminlich Organisation. Man wartet auch trotz Termin.
1. Wartezeit in der Praxis deutlich verkürzen, 2. Modernere Ausstattung der Geräte wie bildgebende Verfahren 3. Kein lautes Radio-Zudröhnen während der Wartezeit
Das war mein erster Besuch daher habe ich noch keine Vorschläge. Der erste Eindruck war super!
Fällt mir nichts ein.
Wartezeiten von über einer Stunde sind nicht zu tolerieren.
Nichts. Alles perfekt!
Evtl. die Wartezeiten bei Terminen, im Großen und Ganzen sind die ah...sher eigenti...immer ok...wesen bei mir (bis auf 1-2 Ausnahmen mal)
Die langen Wartezeit.
Die Wartezeiten
Nichts
WC könnte öfters ge...werden.
Die terminvergabe
Die langen Wartezeiten trotz Termin
Die Wartezeit in der Praxis ist leider extrem lange. Hier würde ich mir eine bessere Zeitplanung wünschen.
Kommunikation
Die wartezeiten
Nix alles top
Wartezeiten optimieren, da man prinzipiell so gut wie immer mindestens eine Stunde trotz Termin warten muss