

## So einfach geht's:

Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, bitten wir Sie, sich an ein paar einfache „Spielregeln“ zu halten:



Bitte teilen Sie uns Ihre Änderungswünsche **schriftlich** mit.



Bitte melden Sie sich innerhalb von **zehn Tagen** zurück; dann können wir Ihnen die Bearbeitung garantieren.



Beachten Sie, dass diese Daten erst die Grundlage für Ihre Honorarbescheide sind. Wenn Sie Widerspruch einlegen möchten, dann bitte unbedingt erst, wenn Sie die **Honorarbescheide** erhalten haben. Dort werden die Änderungen noch einmal ausführlich dargestellt.

„Herr Doktor, die KV  
ist am Telefon wegen Ihrer  
Abrechnung!“



**Abrechnungsunterlagen prüfen,  
wann es Ihnen passt!**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir arbeiten daran, uns im Service für Sie weiter zu verbessern. Besonders wichtig sind dabei Prozessschritte, die zu einer noch effizienteren und transparenteren Bearbeitung Ihrer Quartalsabrechnungen führen. Um dies zu erreichen, werden wir Ihnen Änderungen in Ihrer Abrechnung ab sofort noch ausführlicher und schriftlich mitteilen.

Sie haben so die Möglichkeit, sich mit den Abrechnungsdetails dann zu beschäftigen, wann es Ihnen passt. Und nicht zum Beispiel während der Sprechstunde, wenn Sie durch einen Anruf von der KV „auf dem falschen Fuß“ erwischt werden.

Änderungswünsche, die Sie zu den einzelnen Korrekturen haben, können Sie ganz einfach hinter der jeweiligen Korrektur ergänzen. Der Barcode auf dem Rückfax stellt sicher, dass die von Ihnen gemachten Änderungen bei uns im Haus richtig gesteuert werden. Und wenn Sie sich innerhalb einer Frist von zehn Tagen zurückmelden, garantieren wir Ihnen die Bearbeitung der von Ihnen vorgenommenen Korrekturen.

Für den „Fall der Fälle“ sind wir selbstverständlich auch telefonisch für Sie erreichbar. Helfen Sie uns dabei, die Abrechnung für Sie effizienter zu machen.

Ihr KV Hessen-Abrechnungsteam



## Ihre Vorteile



Durch den neuen Ablauf wird die Abrechnung für Sie **transparenter**, da Ihnen alle relevanten Änderungen schriftlich mitgeteilt werden. Sie bekommen also alle Informationen schwarz auf weiß und können so auch ggf. direkt reagieren.



Wir „überfallen“ Sie nicht mehr mit unserem Anruf, möglicherweise zu einem denkbar ungünstigen Augenblick, und Sie können sich die Korrekturen **in aller Ruhe** vornehmen.



Sie wählen den Zeitpunkt der **Kontaktaufnahme** mit der KV selbst.